

Polityka prywatności Clarity

Mental Health Group sp. z o.o.

z siedzibą przy ul. Majkowskiego 5A, 84-230 Rumia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS po numerem: KRS 0000914307, NIP: 5882471335, REGON: 389572953,

dalej zwana „Mental Health Group”, „Clarity”, „my”, „nas” lub „nasza spółka”, który jest właścicielem systemu Clarity

Ochrona prywatności

W Mental Health Group szanujemy Twoją prywatność i dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe oraz zapewnić ich bezpieczeństwo.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, przechowujemy i chronimy dane osobowe użytkowników naszych usług – w tym strony internetowej, aplikacji i narzędzi komunikacyjnych (dalej łącznie: „Usługi”).

Dokument ten określa również, jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego.

Zakres stosowania

Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych przetwarzanych przez Mental Health Group sp. z o.o. w związku ze świadczeniem usług na terytorium Polski.

Nie dotyczy ona danych przetwarzanych przez niezależnych partnerów lub dostawców zewnętrznych, z którymi użytkownik może kontaktować się bezpośrednio — w takich przypadkach zastosowanie mają ich własne polityki prywatności.

Cel dokumentu

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest przejrzyste przedstawienie:

- jakie dane osobowe gromadzimy,
- w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej je przetwarzamy,
- jak długo je przechowujemy,
- komu możemy je udostępniać,
- jakie prawa Ci przysługują oraz jak możesz z nich skorzystać.

1. Jakie dane osobowe gromadzimy

Mental Health Group sp. z o.o. gromadzi dane osobowe użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, zapewnienia bezpieczeństwa oraz realizacji obowiązków prawnych.

Dane osobowe mogą być pozyskiwane w następujący sposób:

a) Dane podane przez Ciebie dobrowolnie

- 1) Podajesz nam dane osobowe podczas:
 - a) zakupu dostępu do usług Clarity,
 - b) kontaktu z nami przez e-mail, formularz kontaktowy lub media społecznościowe,
 - c) przesyłania zapytań lub korzystania z czatu wsparcia.
- 2) W zależności od sytuacji możemy gromadzić m.in.:
 - a) dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
 - b) dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - c) dane rozliczeniowe (numer rachunku, dane fakturowe, NIP),
 - d) dane dotyczące konta użytkownika (login, hasło – w formie zaszyfrowanej),
 - e) treść wiadomości lub zapytań, które do nas kierujesz.

b) Dane zbierane automatycznie podczas korzystania z serwisu

Podczas wizyty na stronie lub korzystania z aplikacji Clarity automatycznie gromadzone są dane techniczne, takie jak:

- adres IP urządzenia, z którego następuje połączenie (nie jest zapisywany w bazie danych – serwer przechowuje go tymczasowo wyłącznie na potrzeby realizacji połączenia sieciowego i komunikacji),
- datę i czas wysłania wiadomości w czacie – zapisywaną wyłącznie w celach wewnętrznych statystyk działania systemu,
- typ i wersję przeglądarki internetowej, system operacyjny oraz rodzaj urządzenia – wykorzystywane do zapewnienia kompatybilności i bezpieczeństwa działania aplikacji,
- dane o przybliżonej lokalizacji (np. kraj lub miasto wynikające z adresu IP) – wykorzystywane jedynie do utrzymania integralności i bezpieczeństwa połączenia, bez zapisu w bazie danych,
- dane zapisywane w plikach cookie i podobnych technologiach – służą wyłącznie do obsługi logowania użytkownika oraz utrzymania kontekstu wiadomości na czacie. Dane te są przechowywane w pamięci ulotnej (Redis) i nie trafiają do głównej bazy danych.

Dane techniczne nie są wykorzystywane do profilowania użytkowników ani łączenia z konkretnymi osobami. Przechowywane są jedynie przez czas niezbędny do utrzymania sesji użytkownika, zapewnienia bezpieczeństwa systemu i sporządzania zbiorczych statystyk wewnętrznych.

Dane techniczne nie są wykorzystywane do profilowania użytkowników ani łączenia z konkretnymi osobami. Przechowywane są jedynie przez czas niezbędny do utrzymania sesji użytkownika, zapewnienia bezpieczeństwa systemu i sporządzania zbiorczych statystyk wewnętrznych.

Dane te są wykorzystywane do celów statystycznych, analitycznych i bezpieczeństwa systemu, przy czym nie są kojarzone z konkretną osobą, o ile użytkownik nie poda swoich danych w inny sposób.

Clarity sp. z o.o. nie gromadzi szczególnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych) w rozumieniu art. 9 RODO, takich jak dane dotyczące zdrowia, poglądów politycznych, przekonań religijnych czy orientacji seksualnej — chyba że użytkownik przekaże je dobrowolnie w ramach opisu swojego stanu emocjonalnego lub kontekstu rozmowy, przy czym dane te nie są wykorzystywane do celów diagnostycznych ani profilowania medycznego.

2. Jak wykorzystujemy dane osobowe

Mental Health Group sp. z o.o. przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia swoich usług oraz w celach zgodnych z obowiązującym prawem.

Dane osobowe mogą być wykorzystywane w następujących celach:

1. Świadczenie usług Clarity – umożliwienie korzystania z naszej platformy, prowadzenie rozmów na czacie, obsługa konta użytkownika, realizacja płatności oraz kontakt w sprawach związanych z usługą.
2. Udoskonalanie i rozwój usług – analiza sposobu korzystania z platformy, badanie satysfakcji użytkowników, wprowadzanie ulepszeń w działaniu systemu i interfejsu.
3. Komunikacja z użytkownikami – kontakt w sprawach technicznych, bezpieczeństwa, aktualizacji, płatności, zmian w regulaminach.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa – monitorowanie i zapobieganie nadużyciom, oszustwom, nieuprawnionemu dostępowi oraz innym działaniom naruszającym prawo lub zasady korzystania z platformy.
5. Spełnianie obowiązków prawnych – wynikających z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego lub dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Dochowanie i obrona roszczeń – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z korzystania z usług Clarity.

Dane mogą być również anonimizowane lub agregowane w taki sposób, aby nie pozwalały na identyfikację użytkownika. Tak przetworzone dane mogą być wykorzystywane do celów statystycznych, analitycznych oraz rozwojowych.

Mental Health Group nie podejmuje prób ponownej identyfikacji użytkowników z danych zanonimizowanych.

3. Ujawnianie danych osobowych

Mental Health Group sp. z o.o. może ujawniać Twoje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług oraz zgodnie z obowiązującym prawem.

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie – w szczególności:
 - dostawcy usług hostingowych i infrastruktury IT,
 - podmioty zapewniające bezpieczeństwo i wsparcie techniczne,
 - dostawcy usług analitycznych, marketingowych lub komunikacyjnych,
 - podmioty obsługujące płatności i rozliczenia.

Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych i są zobowiązane do zachowania poufności oraz stosowania środków ochrony zgodnych z RODO.

2. Organy publiczne – wyłącznie w przypadkach, gdy obowiązek ujawnienia danych wynika bezpośrednio z przepisów prawa (np. sądy, prokuratura, policja, organy podatkowe).
3. Podmioty wspierające realizację obowiązków prawnych lub roszczeń – np. kancelarie prawne, doradcy podatkowi, biegli rewidenci, o ile jest to niezbędne do ochrony naszych praw lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów.
4. Nabywcy lub następcy prawni – jedynie w przypadku reorganizacji lub sprzedaży przedsiębiorstwa Mental Health Group, przy czym odbiorcy danych będą zobowiązani do zachowania zasad ochrony prywatności zgodnych z niniejszą Polityką.

Mental Health Group sp. z o.o. nie sprzedaje danych osobowych, nie udostępnia ich innym użytkownikom, nie przekazuje ich w celach marketingu behawioralnego ani nie prowadzi handlu informacjami o użytkownikach.

4. Przechowywanie danych osobowych

Mental Health Group sp. z o.o. przechowuje Twoje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:

- świadczenia usług psychologicznych online i utrzymania konta użytkownika,
- komunikacji z Tobą w sprawach dotyczących usług,
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności systemu,
- wypełnienia obowiązków prawnych, podatkowych lub rachunkowych,
- dochodzenia lub obrony roszczeń.

Okres przechowywania danych zależy od rodzaju informacji i podstawy prawnej ich przetwarzania. W szczególności:

- Dane przetwarzane na podstawie zgody – przechowujemy do czasu jej cofnięcia lub ustania celu, dla którego zostały zebrane.

- Dane przetwarzane w ramach świadczenia usług – do zakończenia współpracy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (co do zasady do 6 lat, zgodnie z Kodeksem cywilnym).
- Dane przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych (np. księgowych) – przez okres wymagany przepisami prawa, np. 5 lat zgodnie z ustawą o rachunkowości.
- Dane techniczne i bezpieczeństwa (np. logi systemowe) – do 30 dni, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne ze względu na bezpieczeństwo lub postępowania wyjaśniające.

Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

5. Twoje prawa

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Mental Health Group sp. z o.o.:

1. Prawo dostępu do danych – uzyskania informacji, czy przetwarzamy Twoje dane oraz otrzymania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania danych – poprawienia danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – jeśli dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – np. w przypadku kwestionowania prawidłowości danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych – otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym formacie i przekazania ich innemu administratorowi.
6. Prawo do sprzeciwu – wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.
7. Prawo do wycofania zgody – jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia.
8. Prawo do wniesienia skargi – do organu nadzorczego, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

Organem nadzorczym w Polsce jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

Jak możesz skorzystać ze swoich praw

Aby skorzystać z powyższych praw, możesz skontaktować się z nami:

contact@mentalhg.pl

Dla zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości przed realizacją wniosku.

Wnioski rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania, zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO.

6. Dzieci i osoby małoletnie

Usługi Clarity nie są przeznaczone dla dzieci ani nie są kierowane do osób poniżej 13 roku życia.

Nie gromadzimy świadomie danych osobowych dzieci.

Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym i masz uzasadnione podejrzenie, że Twoje dziecko przekazało nam dane osobowe bez Twojej zgody, prosimy o niezwłoczny kontakt pod adresem: contact@mentalhg.pl

Po otrzymaniu takiego zgłoszenia podejmiemy działania w celu weryfikacji i, jeśli to konieczne, usunięcia tych danych z naszych systemów.

Użytkownicy w wieku od 13 do 18 lat mogą korzystać z usług Clarity wyłącznie za zgodą swojego rodzica lub opiekuna prawnego.

7. Bezpieczeństwo danych

Mental Health Group sp. z o.o. stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed:

- utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
- nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem,
- przetwarzaniem niezgodnym z prawem.

W szczególności stosujemy szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS), kontrolę dostępu, regularne testy bezpieczeństwa oraz współpracujemy wyłącznie z dostawcami usług spełniającymi standardy RODO.

Jednocześnie informujemy, że żadna transmisja danych przez Internet nie jest w pełni bezpieczna i zawsze istnieje ryzyko przechwycenia lub nieuprawnionego dostępu do informacji.

Z tego względu zalecamy zachowanie ostrożności przy przysyłaniu danych osobowych online.

Clarity nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich ani za obchodzenie zabezpieczeń technicznych lub ustawień prywatności przez podmioty zewnętrzne (np. strony internetowe, z których korzysta użytkownik niezależnie od naszych usług).

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W ramach świadczenia usług Clarity korzysta w niektórych obszarach z infrastruktury informatycznej dostarczanych przez OpenAI, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych.

W związku z tym niektóre dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w szczególności do USA.

Przekazywanie danych osobowych do tych podmiotów odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Clarity oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności na podstawie:

- decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach tzw. „EU-US Data Privacy Framework”, lub
- standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską (jeśli dany podmiot nie uczestniczy w Data Privacy Framework).

W każdym przypadku dokładamy wszelkich starań, aby przekazywanie danych odbywało się z zachowaniem wysokiego poziomu ochrony prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej i Polski.

Nie „sprzedajemy” danych osobowych, nie udostępniamy ich w celach marketingu behawioralnego ani profilowania użytkowników.

Dane osobowe mogą być ujawniane jedynie:

- podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie (np. dostawcom usług IT),
- organom publicznym, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa,
- w zakresie niezbędnym do ochrony naszych praw lub zapobiegania nadużyciom.

Weryfikacja tożsamości

W celu ochrony Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zmianą lub usunięciem, Mental Health Group sp. z o.o. może wymagać od Ciebie weryfikacji tożsamości przed realizacją wniosku dotyczącego dostępu, sprostowania lub usunięcia danych osobowych.

Jeśli nie posiadasz konta w naszym systemie lub istnieje uzasadnione podejrzenie nadużycia albo działania mogącego naruszać bezpieczeństwo danych, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości.

W przypadku braku możliwości skutecznej weryfikacji tożsamości, nie będziemy mogli zrealizować Twojego żądania.

Upoważnieni pełnomocnicy

Możesz również złożyć wniosek o realizację swoich praw za pośrednictwem upoważnionego pełnomocnika. W takim przypadku:

- pełnomocnik musi przedstawić pisemne upoważnienie podpisane przez Ciebie,
- Mental Health Group może poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości niezależnie,
- pełnomocnik powinien dołączyć do wniosku kopię dokumentu potwierdzającego umocowanie.

Wnioski pełnomocników należy kierować na adres: contact@mentalhg.pl

Odwołania

Jeśli nie zgadzasz się z decyzją dotyczącą Twojego wniosku o realizację praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych (np. RODO), masz prawo do:

- złożenia odwołania bezpośrednio do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres: contact@mentalhg.pl
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Mental Health Group sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do okresowego aktualizowania niniejszej Polityki Prywatności w celu dostosowania jej do zmian w obowiązujących przepisach prawa, wytycznych organów nadzorczych, zmian technologicznych lub sposobu świadczenia usług.

W przypadku wprowadzenia zmian opublikujemy zaktualizowaną wersję Polityki Prywatności wraz z datą jej wejścia w życie na naszej stronie internetowej.

Jeżeli wprowadzone zmiany będą istotne lub będą wymagały uzyskania ponownej zgody użytkownika (zgodnie z przepisami RODO lub ustawą o ochronie danych osobowych), poinformujemy o tym użytkowników w odpowiedni sposób — na przykład poprzez wiadomość e-mail lub komunikat w aplikacji/na stronie.

10. Kontakt z nami

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wątpliwości lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, skontaktuj się z nami: contact@mentalhg.pl