

Warunki użytkowania Clarity

Data wejścia w życie: 15 września 2025 r.

Dziękujemy za korzystanie z Clarity!

Niniejsze Warunki użytkowania („Warunki”) określają zasady korzystania z usługi Clarity, oferowanej przez:

Mental Health Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Rumi, Polska,

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,

NIP: 5882471335, REGON: 389572953, KRS: 0000914307,

adres e-mail kontaktowy: contact@mentalhg.pl

zwaną dalej „Usługodawcą”.

Warunki te mają zastosowanie do korzystania z Clarity przez osoby fizyczne oraz przedsiębiorstwa, w tym z wszelkich powiązanych stron internetowych, aplikacji i modułów funkcjonalnych (łącznie zwanych dalej „Usługami”).

Niniejsze Warunki stanowią umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz określają prawa i obowiązki zarówno Użytkownika, jak i Usługodawcy.

Korzystając z Usług Clarity, Użytkownik potwierdza, że:

1. zapoznał się z niniejszymi Warunkami i akceptuje ich treść,
2. zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym dokumencie,
3. zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Warunków, Polityki prywatności oraz wszelkich dodatkowych zasad, wytycznych lub instrukcji udostępnianych w ramach Usługi.

W przypadku przedsiębiorców korzystających z Clarity na podstawie umowy abonamentowej, zastosowanie mają także postanowienia zawarte w Warunkach handlowych, stanowiących uzupełnienie niniejszych Warunków użytkowania.

Usługa Clarity jest dostępna dla użytkowników z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W odniesieniu do tych użytkowników niniejsze Warunki są interpretowane zgodnie z prawem polskim, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego dla konsumenta, jeśli takie znajdują zastosowanie.

Postanowienia ogólne

1. Dokumenty regulujące korzystanie z Usługi

Korzystanie z Usługi Clarity odbywa się na zasadach określonych w niniejszych Warunkach korzystania z Usługi Clarity („Warunki”) oraz w Warunkach handlowych, które regulują kwestie związane z odpłatnością i zasadami rozliczeń.

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka prywatności, która – choć nie stanowi części niniejszych Warunków – jest integralnym dokumentem informacyjnym, z którym każdy Użytkownik powinien się zapoznać przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.

2. Informacje o Usługodawcy

Usługodawcą Usługi Clarity jest:

Mental Health Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą przy ul. Majkowskiego 5A 84-230 Rumia, Polska,

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, Wydział Gospodarczy KRS,

NIP: 5882471335, REGON: 389572953, KRS: 0000914307,

adres e-mail kontaktowy: contact@mentalhg.pl,

zwany dalej „Usługodawcą”.

Mental Health Group świadczy usługi psychologiczne i edukacyjne, oraz psychologiczne, edukacyjne oraz badawcze z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji w zakresie zdrowia psychicznego.

Misją firmy jest wykorzystanie sztucznej inteligencji w celu zwiększenia dostępności, jakości i skuteczności wsparcia psychologicznego na całym świecie.

Więcej informacji o Mental Health Group i projekcie Clarity można znaleźć na stronie <https://clarity.mentalhg.com/>.

3. Rejestracja i dostęp do Usługi

1. Aby korzystać z Usługi Clarity, konieczne jest posiadanie aktywnego konta użytkownika.

Dostęp do konta jest przyznawany po zawarciu umowy o świadczenie usług z Usługodawcą (np. w ramach abonamentu firmowego).

2. Po aktywacji konta Użytkownik otrzymuje login i hasło, które może w dowolnym momencie zmienić w panelu klienta.

Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania i nieudostępniania ich osobom trzecim.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy użyciu swojego konta, chyba że wykaże, że doszło do nieuprawnionego użycia z przyczyn niezależnych od niego.

3. W przypadku tworzenia konta lub korzystania z Usług w imieniu osoby prawnej, instytucji lub innego podmiotu, osoba dokonująca rejestracji oświadcza, że jest uprawniona do działania w imieniu tego podmiotu i do zawarcia umowy z Usługodawcą na jego rzecz.

4. Minimalny wiek użytkownika

1. Z Usługi Clarity mogą korzystać osoby, które ukończyły co najmniej 16 lat, zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO i przepisami prawa polskiego.

2. Osoby w wieku od 13 do 16 lat mogą korzystać z Usługi wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, wyrażoną w sposób umożliwiający jej weryfikację przez Usługodawcę.

3. Osoby poniżej 13 roku życia nie mogą korzystać z Usługi Clarity.

Korzystanie z Usług Clarity

Dozwolone korzystanie

Użytkownik może uzyskiwać dostęp do Usług Clarity i korzystać z nich wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi przez Usługodawcę w dokumentacji, wytycznych lub politykach udostępnionych w ramach Usługi (w tym w szczególności w Zasadach korzystania z Clarity i Polityce prywatności).

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z poszanowaniem praw Usługodawcy oraz osób trzecich.

Zabronione działania

Użytkownik nie może wykorzystywać Usług Clarity w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego ani z niniejszymi Warunkami. W szczególności zabronione jest:

1. Naruszanie prawa lub praw osób trzecich, w tym wprowadzanie lub publikowanie treści:
 - niezgodnych z prawem, wulgarnych, obraźliwych, dyskryminujących, naruszających dobra osobiste lub prawa autorskie innych osób,
 - zawierających dane osobowe bez podstawy prawnej ich przetwarzania.
2. Naruszanie praw własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich, w tym:
 - kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, tłumaczenie, sprzedawanie, wynajmowanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek elementów Usługi bez zgody Usługodawcy,
 - podejmowanie prób odtworzenia kodu źródłowego, dekompilacji, inżynierii wstecznej lub uzyskania dostępu do struktur modeli, algorytmów lub mechanizmów działania Usługi,
 - wykorzystywanie Danych Wyjściowych do trenowania lub opracowywania konkurencyjnych modeli lub systemów AI.
3. Obchodzenie zabezpieczeń technicznych lub ograniczeń — w tym:
 - manipulowanie limitem zapytań,
 - omijanie systemów autoryzacji, zabezpieczeń lub narzędzi monitorujących,
 - ingerowanie w działanie serwerów, API lub infrastruktury Clarity.
4. Automatyczne pozyskiwanie danych (scraping, crawling) — używanie botów, skryptów lub narzędzi do masowego pobierania Danych Wyjściowych lub danych systemowych.
5. Wprowadzanie w błąd co do pochodzenia treści — w szczególności twierdzenie lub sugerowanie, że Dane Wyjściowe zostały wygenerowane przez człowieka, gdy pochodzą z systemu Clarity.
6. Wykorzystywanie Usług do działań niezgodnych z przeznaczeniem, w tym w szczególności do działań o charakterze medycznym, diagnostycznym, finansowym, prawnym lub związanym z decyzjami o skutkach prawnych dla innych osób.

Aktualizacje i zmiany w Usłudze

Usługi Clarity są dostępne wyłącznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej i nie wymagają instalacji żadnego oprogramowania po stronie Użytkownika.

Usługodawca może okresowo wprowadzać aktualizacje, zmiany techniczne lub nowe funkcjonalności w celu zapewnienia bezpieczeństwa, poprawy działania oraz dostosowania Usług do obowiązujących przepisów prawa i wymagań technologicznych.

Aktualizacje mogą powodować krótkotrwałe przerwy w dostępie do Usługi, o czym Usługodawca poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.

Korzystanie z Usługi po wprowadzeniu aktualizacji oznacza akceptację zmian technicznych, o ile nie wpływają one w istotny sposób na prawa i obowiązki Użytkownika.

Konta organizacyjne i zarządzanie użytkownikami

1. Dostęp do Usługi Clarity dla pracowników lub współpracowników danej organizacji odbywa się w ramach konta organizacyjnego (firmowego), utworzonego na podstawie umowy abonamentowej zawartej pomiędzy Usługodawcą a daną firmą („Klientem biznesowym”).

2. Konta użytkowników przypisanych do organizacji są tworzone:

- przez Usługodawcę, na podstawie informacji przekazanych przez administratora organizacji (osobę do kontaktu wskazaną w umowie), lub
- bezpośrednio przez administratora organizacji za pośrednictwem panelu administracyjnego, w zakresie limitu użytkowników określonego w wykupionym pakiecie.

3. Do utworzenia kont użytkowników nie jest wymagane podawanie adresów e-mail przez użytkowników indywidualnych. Dane kontaktowe niezbędne do utworzenia konta przekazuje wyłącznie administrator organizacji.

Logowanie do Usługi Clarity odbywa się przy użyciu indywidualnego loginu i hasła, które są generowane przez Usługodawcę lub administratora organizacji.

4. Administrator organizacji ma możliwość:

- dodawania i usuwania użytkowników w ramach przyznanego limitu,
- włączania lub wyłączania dostępu poszczególnych kont użytkowników,
- zarządzania danymi organizacyjnymi i zakresem dostępu do Usług w ramach umowy abonamentowej.

5. Administrator organizacji nie ma dostępu do treści rozmów, danych wejściowych ani danych wyjściowych generowanych przez użytkowników w ramach korzystania z Usługi Clarity i nie może ich od Usługodawcy uzyskać.

Dane te są poufne i przetwarzane wyłącznie przez system Clarity w sposób automatyczny, zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz przepisami RODO.

6. Wszystkie konta użytkowników przypisane do danej organizacji pozostają technicznie i administracyjnie powiązane z kontem firmowym tej organizacji. W przypadku zakończenia

współpracy lub wygaśnięcia umowy abonamentowej, konta użytkowników mogą zostać dezaktywowane lub usunięte zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach handlowych.

Usługi i dane osób trzecich

1. Usługi Clarity mogą korzystać z oprogramowania, produktów lub komponentów dostarczanych przez zewnętrznych dostawców („Usługi osób trzecich”), takich jak dostawcy technologii AI, interfejsów API, systemów płatności lub narzędzi komunikacyjnych.
2. Niektóre Dane Wyjściowe generowane przez Clarity mogą obejmować lub wykorzystywać informacje pochodzące z tych Usług osób trzecich („Dane Wyjściowe osób trzecich”).
3. Korzystanie z Usług osób trzecich podlega warunkom świadczenia usług tych dostawców, dostępnym na ich stronach internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie, dostępność ani treść Usług osób trzecich, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
4. Usługodawca dokłada należytej staranności w doborze partnerów technologicznych i zapewnia, że podmioty te przetwarzają dane zgodnie z wymogami RODO oraz zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w Unii Europejskiej.

Opinie i sugestie

Użytkownik może przekazywać Usługodawcy opinie, sugestie i pomysły dotyczące funkcjonowania lub rozwoju Usługi („Opinie”) na adres contact@mentalhg.pl.

Przekazując Opinie, Użytkownik zgadza się, że:

1. nie stanowią one informacji poufnych ani chronionych prawem tajemnic przedsiębiorstwa,
2. Usługodawca może je swobodnie wykorzystywać, kopiować, modyfikować lub wdrażać w swojej działalności, bez obowiązku wypłaty wynagrodzenia lub uzyskania odrębnej zgody Użytkownika,
3. wykorzystanie Opinii nie powoduje powstania po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń o wynagrodzenie lub współautorstwo.

Treści

1. Treści Użytkownika

Użytkownik może dostarczać dane wejściowe do Usług Clarity („Dane Wejściowe”) oraz otrzymywać dane generowane przez system sztucznej inteligencji w odpowiedzi („Dane Wyjściowe”).

Dane Wejściowe i Dane Wyjściowe określane są łącznie jako „Treści”.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Treści wprowadzane do Usługi, w tym za to, że:

- nie naruszają one przepisów prawa, praw osób trzecich ani niniejszych Warunków,
- nie zawierają danych osobowych bez podstawy prawnej przetwarzania,
- nie obejmują informacji poufnych, które nie powinny zostać przetworzone przez system AI, o ile nie została zawarta odrębna umowa o zachowaniu poufności.

Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa, licencje i uprawnienia niezbędne do przekazania Danych Wejściowych do Usługi Clarity w celu ich przetwarzania.

2. Własność Treści

1. W relacjach pomiędzy Usługodawcą (Mental Health Group sp. z o.o.) a Klientem:
 - Klient zachowuje prawo własności do przekazanych Danych Wejściowych,
 - Dane Wyjściowe wygenerowane przez system Clarity stają się własnością Klienta, w zakresie, w jakim podlegają ochronie prawnej (np. jako utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
2. Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Danych Wyjściowych w celach związanych z działalnością Klienta.
3. Usługodawca nie rości sobie żadnych praw do Danych Wyjściowych poza zakresem niezbędnym do świadczenia i rozwoju Usługi.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na charakter działania modeli AI, podobne Dane Wyjściowe mogą zostać wygenerowane dla innych użytkowników — co nie stanowi naruszenia praw Klienta.

3. Wykorzystanie Treści przez Usługodawcę

Usługodawca może przetwarzać Treści Użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- świadczenia, utrzymania i poprawy działania Usługi,
- zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem,
- zapobiegania nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa systemu,
- realizacji obowiązków księgowych lub rozliczeniowych.

Treści Klientów komercyjnych (B2B) nie są wykorzystywane do trenowania ani ponownego trenowania modeli AI wykorzystywanych w Usłudze Clarity, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

Wszelkie dane osobowe przetwarzane w ramach Danych Wejściowych i Danych Wyjściowych podlegają zasadom określonym w Polityce Prywatności oraz przepisom Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).

Dokładność i charakter Danych Wyjściowych

Usługa Clarity opiera się na technologii sztucznej inteligencji oraz uczenia maszynowego, które są dynamicznie rozwijającymi się dziedzinami nauki i technologii.

Pomimo podejmowania przez Usługodawcę wszelkich rozsądnych starań w celu zapewnienia dokładności, rzetelności i bezpieczeństwa działania Usługi, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

1. Charakter probabilistyczny działania AI

Ze względu na probabilistyczny i statystyczny charakter technologii uczenia maszynowego, generowane przez system Clarity Dane Wyjściowe mogą w niektórych przypadkach:

- być niekompletne, niedokładne lub nieaktualne,
- nie odzwierciedlać rzeczywistych osób, miejsc, zdarzeń ani faktów,
- lub zawierać błędne interpretacje lub uproszczenia wynikające z procesu generowania treści przez system AI.

2. Stały rozwój Usługi

Usługodawca nieustannie rozwija i udoskonala algorytmy, modele oraz mechanizmy bezpieczeństwa systemu Clarity w celu zwiększenia jego dokładności, niezawodności i użyteczności.

Aktualizacje i ulepszenia mogą być wdrażane okresowo bez uprzedniego powiadomienia, w zakresie niepowodującym istotnej zmiany warunków korzystania z Usługi.

3. Odpowiedzialne korzystanie z treści AI

Dane Wyjściowe mają charakter informacyjny i wspierający, a ich interpretacja i wykorzystanie odbywają się na wyłączne ryzyko Użytkownika.

Użytkownik powinien każdorazowo ocenić ich dokładność i przydatność dla danego celu, w szczególności przed podjęciem jakichkolwiek decyzji opartych na treściach wygenerowanych przez system AI.

Korzystanie z Usług Clarity

Korzystając z Usług Clarity, Użytkownik rozumie i akceptuje, że:

1. Charakter Danych Wyjściowych (odpowiedzi AI)

Dane Wyjściowe generowane przez system Clarity mają charakter informacyjny, edukacyjny i wspierający.

Mogą one zawierać treści niepełne, nieprecyzyjne lub nieodpowiednie dla konkretnej sytuacji.

Użytkownik nie powinien opierać się na nich jako na jedynym źródle informacji, faktów lub porad, ani traktować ich jako substytutu konsultacji z wykwalifikowanym psychologiem, lekarzem lub innym specjalistą.

2. Obowiązek weryfikacji treści

Przed wykorzystaniem, udostępnieniem lub rozpowszechnieniem Danych Wyjściowych, Użytkownik powinien ocenić ich dokładność, adekwatność i przydatność dla danego celu — w tym, w razie potrzeby, poprzez weryfikację przez człowieka lub specjalistę.

3. Zakaz wykorzystywania do decyzji wpływających na prawa osób

Zabrania się wykorzystywania Danych Wyjściowych dotyczących konkretnych osób do jakichkolwiek celów, które mogłyby mieć bezpośredni wpływ prawny, finansowy lub materialny na te osoby — w szczególności w zakresie podejmowania decyzji:

- o zatrudnieniu, edukacji,
- przyznaniu kredytu lub ubezpieczenia,
- świadczenia usług medycznych,
- wynajmu lub sprzedaży nieruchomości,
- lub jakichkolwiek innych decyzji mających znaczenie dla praw i obowiązków danej osoby.

4. Charakter treści AI i brak poparcia osób trzecich

Dane Wyjściowe mogą zawierać treści generowane automatycznie, które są niekompletne, błędne, nieaktualne lub potencjalnie obraźliwe.

Nie odzwierciedlają one poglądów ani stanowiska Mental Health Group sp. z o.o.

Jeśli Dane Wyjściowe zawierają odniesienia do produktów, usług lub marek osób trzecich, nie stanowi to rekomendacji, poparcia ani powiązania z tymi podmiotami.

Prawa własności intelektualnej

1. Mental Health Group sp. z o.o. oraz jej podmioty powiązane są właścicielami praw własności intelektualnej związanych z Usługami Clarity, w tym w szczególności: oprogramowania, interfejsu, treści, elementów graficznych, znaków towarowych i materiałów szkoleniowych.
2. Użytkownik uzyskuje niewyłączne, ograniczone prawo do korzystania z Usług wyłącznie w zakresie określonym w niniejszych Warunkach.
3. Użytkownik może korzystać z nazwy i logo Clarity jedynie w sposób zgodny z pisemnymi Wytycznymi dotyczącymi marki, udostępnionymi przez Mental Health Group, i nie może ich używać w sposób sugerujący współpracę, poparcie lub partnerstwo bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

Płatne konta i rozliczenia

Rozliczenia i płatności

1. Korzystanie z płatnych Usług Clarity wymaga opłacenia abonamentu, który jest rozliczany miesięcznie z góry za ustalony okres świadczenia usług i liczbę użytkowników.
2. Klient (firma) zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych rozliczeniowych, w tym danych firmy, numeru NIP, adresu e-mail do faktury oraz prawidłowej metody płatności.
3. Opłata abonamentowa jest automatycznie naliczana przy każdym kolejnym okresie rozliczeniowym (odnowieniu subskrypcji), aż do momentu jej anulowania przez Klienta.
4. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie obowiązujące podatki i opłaty publiczne związane z korzystaniem z Usług. Jeżeli przepisy prawa wymagają naliczenia podatku VAT, zostanie on doliczony zgodnie z obowiązującymi stawkami.
5. W przypadku braku możliwości pobrania płatności, Usługodawca może:
 - tymczasowo zawiesić dostęp do Usług,
 - obniżyć plan subskrypcji do bezpłatnego lub ograniczonego,
 - rozwiązać umowę po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty w terminie 7 dni od dnia powiadomienia.

Anulowanie subskrypcji

1. Klient może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
2. Płatności abonamentowe nie podlegają zwrotowi, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy zawartej między stronami.
3. Po anulowaniu subskrypcji dostęp do płatnych funkcji Usługi wygasa z końcem okresu, za który została uiszczona opłata.

Zmiany cen

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen abonamentów.
2. O każdej planowanej zmianie ceny Klient zostanie poinformowany z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, na adres e-mail wskazany w danych rozliczeniowych.
3. Zmieniona cena obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Klient ma prawo zrezygnować z subskrypcji przed datą wejścia w życie nowych cen.

Zakończenie dostępu i zawieszenie konta

Zakończenie korzystania z Usług przez Użytkownika

Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Usług lub usunąć swoje konto lub konta powiązane z jego organizacją, kontaktując się z Usługodawcą lub korzystając z dostępnych funkcji w ramach Usługi.

Zaprzestanie korzystania z Usług nie wpływa na obowiązki lub uprawnienia stron powstałe przed tym momentem.

Zawieszenie lub zakończenie dostępu przez Usługodawcę

Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałego ograniczenia dostępu do konta Użytkownika, a w szczególnych przypadkach — do jego usunięcia, jeżeli:

1. Użytkownik narusza niniejsze Warunki, zasady korzystania z Usługi lub przepisy prawa,
2. jest to konieczne w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, decyzją organu administracyjnego lub orzeczeniem sądu,
3. korzystanie z Usług przez Użytkownika powoduje lub może powodować szkody, zagrożenie bezpieczeństwa, naruszenie praw innych osób lub ryzyko dla infrastruktury technicznej Usługodawcy.

Powiadomienie i prawo do odwołania

O zamiarze zawieszenia lub usunięcia konta Usługodawca poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe, wskazując przyczyny podjęcia takiej decyzji.

Użytkownik ma prawo do złożenia odwołania od decyzji o zawieszeniu lub usunięciu konta, kontaktując się z Usługodawcą na adres e-mail wskazany w niniejszym Regulaminie.

Usługodawca rozpatrzy odwołanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jego otrzymania, i poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia.

Skutki zakończenia dostępu

Z chwilą usunięcia konta wszelkie dane Użytkownika zostaną usunięte lub zanonimizowane w sposób zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO), z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji obowiązków prawnych Usługodawcy lub rozliczeń finansowych.

Zawieszenie lub zamknięcie konta

Usługodawca może zawiesić lub zamknąć konto Użytkownika, jeżeli:

1. konto pozostaje nieaktywne przez okres co najmniej 12 miesięcy, a Użytkownik nie posiada aktywnej, płatnej subskrypcji;
2. Użytkownik narusza niniejsze Warunki, obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich;
3. jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa, ochrony danych lub nadużyć w korzystaniu z Usługi.

W przypadku zamiaru zamknięcia konta z powodu braku aktywności, Usługodawca powiadomi Użytkownika z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem (np. drogą e-mailową), umożliwiając mu ponowne zalogowanie się lub zachowanie konta.

Odwołanie od decyzji

Użytkownik ma prawo złożyć odwołanie od decyzji o zawieszeniu lub zamknięciu konta, jeżeli uważa, że nastąpiło to omyłkowo.

Odwołanie można złożyć poprzez kontakt z zespołem wsparcia technicznego Usługodawcy na adres e-mail wskazany w regulaminie.

Usługodawca rozpatrzy odwołanie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od jego otrzymania, i poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania.

Zaprzestanie świadczenia Usług

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług w całości lub w części, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych, biznesowych lub prawnych.

W przypadku podjęcia decyzji o zakończeniu świadczenia Usług, Usługodawca poinformuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 30 dni przed planowanym zakończeniem świadczenia Usługi, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu opublikowanego w ramach Usługi lub na stronie internetowej.

W przypadku zaprzestania świadczenia Usług, Użytkownikom przysługuje zwrot uiszczonych opłat za niewykorzystany okres świadczenia Usługi, o ile została ona opłacona z góry. Zwrot zostanie dokonany w terminie do 14 dni od daty zakończenia świadczenia Usługi, na rachunek płatniczy, z którego dokonano płatności, chyba że Użytkownik wskaże inny sposób zwrotu.

Powyższe postanowienia nie naruszają praw Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Usługa Clarity jest świadczona z należytą starannością, jednak Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z niej odbywa się na własne ryzyko, a Usługodawca nie udziela żadnych gwarancji, że działanie Usługi będzie całkowicie nieprzerwane, wolne od błędów lub w pełni zgodne z oczekiwaniami Użytkownika.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Usługodawca, jego podmioty powiązane, licencjodawcy oraz dostawcy nie udzielają żadnych dodatkowych gwarancji ani rękojmi, wykraczających poza te, które wynikają bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W szczególności Usługodawca nie gwarantuje, że:

1. Usługa Clarity będzie wolna od błędów, przerw technicznych lub zakłóceń,
2. Dane wyjściowe generowane przez system sztucznej inteligencji będą w pełni dokładne, kompletne, bezpieczne lub zgodne z oczekiwaniami Użytkownika,
3. jakiegokolwiek dane lub treści pozyskane za pośrednictwem Usługi nie zostaną utracone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

Usługodawca nie udziela gwarancji skuteczności, rezultatów ani poprawy stanu psychicznego Użytkownika.

Treści generowane przez Usługę mają charakter informacyjny i wspierający, nie stanowią porady psychologicznej, medycznej ani terapeutycznej i nie zastępują konsultacji z wykwalifikowanym specjalistą.

Powyższe postanowienia nie ograniczają praw Konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Zastrzeżenie dotyczące charakteru Usługi i odpowiedzialności

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie treści generowane przez Usługę Clarity mają charakter informacyjny, edukacyjny lub wspierający i są wynikiem automatycznego przetwarzania danych przez system sztucznej inteligencji.

Korzystanie z danych wyjściowych (odpowiedzi, rekomendacji, analiz lub innych treści) odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.

Dane wyjściowe nie stanowią porady psychologicznej, psychiatrycznej, medycznej ani prawnej, ani nie mogą być traktowane jako substytut konsultacji z wykwalifikowanym specjalistą.

Użytkownik nie powinien opierać się wyłącznie na danych wyjściowych jako na jedynym źródle informacji, faktów lub decyzji dotyczących zdrowia psychicznego, emocjonalnego lub sytuacji życiowej.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podejmowanych przez Użytkownika na podstawie treści generowanych przez Usługę, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

Ograniczenie odpowiedzialności

1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Usługodawca, jego podmioty powiązane, licencjodawcy i dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za:

- o jakiegokolwiek szkody pośrednie, uboczne, szczególne lub wynikowe,
- o utratę korzyści, danych, reputacji, możliwości biznesowych lub przerwę w działaniu systemów,
- o szkody wynikające z korzystania z Usług w sposób sprzeczny z niniejszymi Warunkami lub niezgodny z ich przeznaczeniem.

2. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, który nie jest Konsumentem, z tytułu jakiegokolwiek roszczenia związanego z korzystaniem z Usług lub z niniejszymi Warunkami, jest ograniczona do łącznej kwoty zapłaconej przez Użytkownika w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę odpowiedzialności, jednak nie więcej niż do równowartości 500 euro.

3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą Konsumentów w zakresie, w jakim wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.

4. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za szkody wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa, ani za szkody na osobie.

Odszkodowanie i odpowiedzialność Użytkownika

Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą lub organizacją, zobowiązuje się – w zakresie dozwolonym przez prawo – do naprawienia wszelkich szkód oraz zwrotu kosztów poniesionych przez Usługodawcę, jego podmioty powiązane, współpracowników, przedstawicieli oraz członków personelu, które wynikają z:

1. korzystania przez Użytkownika z Usług lub Treści w sposób sprzeczny z prawem, niniejszymi Warunkami lub prawami osób trzecich,
2. przekazania przez Użytkownika treści naruszających prawa autorskie, dobra osobiste, znaki towarowe lub inne prawa osób trzecich,
3. naruszenia przez Użytkownika zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków.

Zobowiązanie to obejmuje w szczególności pokrycie uzasadnionych kosztów postępowań, odszkodowań, kar, grzywien, roszczeń i kosztów obsługi prawnej, które Usługodawca poniósł w związku z powyższymi naruszeniami.

Podmioty powiązane z Usługodawcą, jego dostawcy, licencjodawcy oraz dystrybutorzy są uprawnieni do korzystania z ochrony wynikającej z niniejszej sekcji w takim samym zakresie jak Usługodawca.

Rozstrzyganie sporów

1. Polubowne rozwiązanie sporu

W przypadku jakichkolwiek sporów, roszczeń lub wątpliwości wynikających z niniejszych Warunków lub ze świadczenia Usług, strony w pierwszej kolejności podejmą próbę rozwiązania sporu w sposób polubowny – w szczególności poprzez kontakt e-mailowy z Usługodawcą na adres wskazany w regulaminie.

Usługodawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na zgłoszenie Użytkownika w terminie do 30 dni od dnia jego otrzymania.

2. Pozasądowe metody rozwiązywania sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

- poprzez złożenie wniosku o mediację do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
- poprzez wniosek o rozpatrzenie sporu przez stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej,
- za pośrednictwem platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską (dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

3. Postępowanie sądowe

W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami prawa polskiego.

Jeżeli Użytkownik nie jest Konsumentem, sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikających z niniejszych Warunków będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Cesja (przeniesienie praw i obowiązków)

1. Użytkownik nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy przenosić na osoby trzecie jakichkolwiek praw ani obowiązków wynikających z niniejszych Warunków lub z umowy o świadczenie usług.

Jakiegolwiek próby dokonania takiego przeniesienia bez zgody Usługodawcy są nieważne.

2. Usługodawca może przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na:

- podmiot powiązany kapitałowo lub organizacyjnie z Mental Health Group sp. z o.o.,
- lub swojego następcę prawnego w przypadku przekształcenia, połączenia, podziału, zbycia przedsiębiorstwa lub jego części, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Użytkownika.

3. W przypadku przeniesienia praw lub obowiązków Usługodawcy, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany w sposób przyjęty w komunikacji z Użytkownikami (np. e-mailem lub komunikatem w systemie Clarity).

Zmiany Warunków i Usług

1. Usługodawca nieustannie rozwija i udoskonala Usługi Clarity, dlatego od czasu do czasu może wprowadzać zmiany w niniejszych Warunkach lub w sposobie świadczenia Usług.

2. Zmiany mogą wynikać w szczególności z:

- konieczności dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub wymogów regulatorów,
- względów bezpieczeństwa,
- okoliczności niezależnych od Usługodawcy,
- rozwoju funkcjonalności Usług lub zmian w ich zakresie,
- konieczności dostosowania do nowych technologii lub standardów.

3. O każdej zmianie Warunków mającej istotny wpływ na prawa lub obowiązki Użytkownika, Usługodawca informuje Użytkownika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu w systemie Clarity.

4. Zmiany niemające istotnego wpływu na sytuację Użytkownika (np. redakcyjne, techniczne, usprawniające) wchodzi w życie z chwilą opublikowania zaktualizowanej wersji Warunków na stronie internetowej lub w systemie Clarity.

5. Korzystanie z Usług po dacie wejścia w życie zmian oznacza akceptację nowych Warunków. W przypadku braku akceptacji, Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Usług lub rozwiązać umowę zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Opóźnienie w egzekwowaniu postanowień i częściowa nieważność

1. Brak podjęcia przez Usługodawcę działań w celu egzekwowania któregoś z postanowień niniejszych Warunków nie stanowi zrzeczenia się prawa do jego późniejszego egzekwowania.

2. Jeżeli któreś z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne na mocy obowiązujących przepisów prawa, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.

3. W miejsce nieważnego lub niewykonalnego postanowienia zastosowanie znajdzie postanowienie, które w możliwie najbliższym stopniu odpowiada jego celowi gospodarczemu i znaczeniu.

Kontrola handlu i zakaz odsprzedaży

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących sankcji gospodarczych, kontroli eksportu, obrotu towarami i usługami oraz ograniczeń wynikających z regulacji krajowych, unijnych lub międzynarodowych.

2. Usługi Clarity mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Użytkownika jako końcowego odbiorcę.

Użytkownik nie jest uprawniony do:

- o odsprzedaży, sublicencjonowania, udostępniania, wypożyczania ani w inny sposób przekazywania dostępu do Usług osobom trzecim,

- o wykorzystywania Usług w imieniu lub na rzecz innych podmiotów w celach komercyjnych,

- o integrowania Usług z produktami lub rozwiązaniami innych firm w sposób prowadzący do ich dalszej dystrybucji,

chyba że Usługodawca wyrazi na to uprzednią, wyraźną zgodę w formie pisemnej.

3. Usługi Clarity nie mogą być wykorzystywane w, przez lub na rzecz:

- (a) jakiegokolwiek kraju, terytorium lub podmiotu objętego sankcjami lub embargiem, ustanowionym przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Rzeczpospolitą Polską,

(b) jakiejkolwiek osoby fizycznej lub prawnej, wobec której obowiązuje zakaz współpracy, ograniczenie gospodarcze lub środek restrykcyjny wynikający z przepisów prawa.

4. Usługi Clarity nie mogą być wykorzystywane do żadnych zastosowań końcowych zabronionych przez prawo, w tym w szczególności w celach wojskowych, destabilizacyjnych, nielegalnych lub sprzecznych z zasadami etyki i bezpieczeństwa publicznego.

5. Dane Wejściowe przekazywane przez Użytkownika nie mogą zawierać materiałów, danych ani informacji, których ujawnienie, eksport, przekazanie lub wykorzystanie wymagałoby uzyskania uprzedniego zezwolenia organu administracji publicznej lub innego właściwego organu.

Całość umowy

Niniejsze Warunki stanowią całość porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Mental Health Group sp. z o.o. w zakresie korzystania z Usług Clarity i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia, oferty, umowy lub uzgodnienia — zarówno pisemne, jak i ustne — dotyczące przedmiotu tych Warunków.

Prawo właściwe i jurysdykcja

1. Niniejsze Warunki podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego.

2. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub z korzystania z Usług Clarity będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, tj. Mental Health Group sp. z o.o., z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących właściwości sądu dla konsumentów.